Настоящий договор оферты (далее - Договор) содержит все необходимые условия и регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие в связи с каждым Заказом на услуги Исполнителя, оформленным при помощи Сайта

https://t.me/psytet\_bot

1. Термины

Термины, используемые в настоящем Договоре, применяются так, как они определены на Сайте <https://t.me/psytet_bot> в соответствующих документах для Заказчика - пользователя Сайта и Исполнителя, с учетом нижеследующих уточнений.

«Исполнитель» - осуществляющее профессиональную деятельность и достигшее 18 (восемнадцати) лет физическое лицо, получившее дополнительное и/или основное образование по любому психотерапевтическому подходу (гештальт терапия, когнитивно-поведенческая терапия, психоанализ и т.п.) в любом государственном и или негосударственном образовательном учреждении и имеющее сертификат и/или иной документ, подтверждающий такое обучение и наличие у него необходимых знаний и навыков, с которым Заказчик изъявил желание заключить Договор и который оказывает услуги консультирования, коучинга и или иные указанные на Сайте услуги Заказчику посредством функционала Сайта и или иных средств коммуникации и связи в соответствии с условиями Договора;

«Заказчик» - физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, обладающее необходимым объемом дееспособности и или получившее согласие на заключение Договора от законных представителей в достаточном объеме для исполнения своих обязательств по Договору, заинтересованное в получении услуг психологического консультирования от Исполнителя на платной и бесплатной основе и осуществившее регистрацию на Сайте Компании для включения информации о нем в Базу данных, а также формирующий Заявки/Заказы посредством Сайта с целью оказания услуг Исполнителем посредством функционала Сайта;

«Персональные данные» - данные о Заказчике и или Исполнителе, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору;

«Компания» - владелец Сайта, обеспечивающий техническое взаимодействие Заказчика и Исполнителя, плательщик налога на профессиональный доход Заболотский Ф.И. ;

«Сайт» - программное обеспечение, все объекты интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь исходным кодом, дизайном, фото, видео и аудио материалами, текстами и статьями, а также иное содержимое Сайта и все без исключения составные части, расположенные в сети Интернет по адресу https://t.me/psytet\_bot, включая любые его поддомены, а также все чат-боты и их архитектура, дополнительные сервисы, доступные через Сайт;

«Сессия» - услуга психологического консультирования, которую Исполнитель оказывает Заказчику. Длительность Сессии устанавливается в зависимости от услуги и определяется на Сайте, а общение в ходе Сессии происходит через Систему Связи, посредством Сайта и/или иных средств связи и коммуникации, обозначенных на Сайте;

«Система связи» - компьютерная программа либо любая иная программа для ЭВМ, разрешенная Соглашением и Договором и предоставляющая сторонам возможность дистанционного общения посредством текстовой переписки, видеозвонков или аудиовизуальной связи;

«Соглашение» - пользовательские соглашения Компании с Заказчиком и Исполнителем, размещённые на Сайте со всеми изменениями и дополнениями;

«Услуга» - форма Сессии с психологом, выбираемая Клиентом из представленных на Сайте. С подробной информацией об услугах Пользователь может ознакомиться на Сайте;

2. Предмет Договора

2.1. Заказчик, осуществляя оформление Заказа, и Исполнитель, принимая Заказ, посредством функционала Сайта, совершают акцепт настоящего Договора как это предусмотрено статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, тем самым безоговорочно соглашаясь со всеми положениями и условиями настоящего Договора.

2.2. Стороны, осуществляя акцепт настоящего Договора, а также осуществляя любые финансовые операции, связанные с действиями в исполнение Договора и совершением/принятием оплаты по Договору, подтверждают, что они ознакомлены и согласны с положением работы PsyTetrica, а также совершают акцепт оферты, осуществляя платежи посредством иного платежного сервиса, безоговорочно и в полном объеме соглашаясь с его условиями.

2.3. По настоящему Договору Исполнитель обязуется лично и без привлечения третьих лиц провести для Заказчика одну или несколько Сессий при помощи Системы связи в заранее согласованные дату и время, а Заказчик обязуется пройти такие Сессии и оплатить их согласно выбранной Услуги.

2.4. Порядок и правила подготовки, отмены и переноса Сессий обозначены в соответствующем пользовательском соглашении и в интерфейсе Сайта.

2.5. Проведение Сессии не оформляется какими-либо отчетными документами, в том числе закрывающими бухгалтерскими.

3. Права и обязанности Заказчика

3. 1. По настоящему Договору Заказчик имеет право:

на получение одной бесплатной 15 -минутной консультации в анонимном чате Сайта. После получения пятнадцатиминутной бесплатной консультации Заказчик, на собственное усмотрение, может приобрести платные Сессии у данного Исполнителя;

на выбор Исполнителя для проведения Сессии из перечня платных Исполнителей;

на платную Сессию из представленных на сайте Услуг;

на полную конфиденциальность информации, относящейся к предмету оказания услуг по Договору и Услуге, включая сам факт заказа такой услуги;

осуществлять перенос/отмену Сессий на Сайте не более 2 (двух) раз в течение 1 (одного) календарного месяца при соблюдении срока уведомления согласно Договору.

3.2. По настоящему Договору Заказчик обязан:

соблюдать положения Договора, а также иных документов и регламентов, размещенных на Сайте;

своевременно и в полном объеме оплатить платные услуги Исполнителя в порядке, установленном Договором, пользовательским соглашением и соглашением платежного сервиса (платежных сервисов), а также условиями Сертификата (если применимо);

не предпринимать до или во время Сессии действий, которые могут повлиять на надлежащий порядок проведения Сессии;

не позднее чем за 8 (восемь) часов уведомить Компанию об отмене/невозможности проведения платной Сессии.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. По настоящему Договору Исполнитель вправе:

получить оплату своих услуг за платные Услуги, представленные на Сайте;

опубликовать свой профиль в поиске специалистов, размещать информацию о себе как о специалисте, свои контактные данные, самостоятельно регулировать стоимость своих услуг;

размещать собственный уникальный контент на психологические темы в блоге Сайта;

воспользоваться одним из пакетов платных услуг, представленных в личном кабинете Исполнителя, для возможности реализации оказания психологической деятельности на Сайте;

отказаться проводить Сессию, если Клиент осуществляет действия прямо и/или косвенно препятствующие проведению сессии, ведет себя некорректно и грубо по отношению к Исполнителю.

4.2. По настоящему Договору Исполнитель обязан:

при подключении услуги, позволяющей пользоваться каналом с бесплатными заявками от Клиентов, предоставить ознакомительную профессиональную консультацию бесплатно продолжительностью пятнадцать минут;

быть зарегистрированным в качестве плательщика налога на профессиональный доход, в соответствии с №422-ФЗ от 27.11.2018; соответствовать требованиям, установленным настоящим Договором и соответствующим соглашением на Сайте;

надлежащим образом и в согласованные с Заказчиком сроки проводить Сессии с Заказчиком высокого качества на основании Заказа; уважительно относится к Заказчику;

хранить в тайне Персональные данные Заказчика, любую иную информацию, передаваемую Заказчиком в процессе оказания предусмотренных Договором услуг, а также сам факт обращения Заказчика за помощью к Исполнителю;

соблюдать порядок проведения Сессий, описанный в соответствующем пользовательском соглашении и Договоре;

действовать добросовестно и разумно во благо Заказчика при исполнении настоящего Договора;

не позднее чем за 8 (восемь) часов уведомить Компанию об отмене/невозможности проведения Сессии. По запросу Заказчика, Исполнитель проводит Сессию при нарушении срока такого уведомления без внесения оплаты в качестве штрафа за нарушение Договора во внесудебном порядке;

соблюдать положения законодательства, в том числе законодательства о контрольно- кассовой технике и выставлять чек, подтверждающий оплату Сессии, оказывать услуги в соответствии с Услугами, размещенными на Сайте;

при заключении Договора и проведении Сессий с несовершеннолетними гражданами (лицами) или лицами с ограниченной дееспособностью Исполнитель обязуется получить письменное согласие на проведение таких Сессий и заключение настоящего Договора от законных представителей такого лица. В случае неполучения такого согласия Исполнитель должен отказаться от предоставления услуг и самостоятельно несет ответственность за нарушение законодательства и положений настоящего Договора.

5. Порядок оплаты услуг

5.1. Стоимость услуг определяется выбранной на Сайте Услугой, Вознаграждение Исполнителю зависит от вида услуги, информация о вознаграждении за конкретную Услугу размещена в личном кабинете Исполнителя;

5.2. Исполнитель оплачивает Услуги через интегрированный на Сайте платежный сервис в предусмотренный Сайтом срок;

5.3. Услуга включает в себя применимые налоги и сборы, а также комиссии платежного сервиса и иные платежи за проведение оплаты услуг.

5.4. Заказчик оплачивает Сессии Исполнителя, выбранного в поиске Сайта, напрямую в размере, установленном Исполнителем;

5.5. Заказчик оплачивает Услуги Сайта через интегрированный на Сайте платежный сервис;

5.6. В случае, невозможности оказания услуги Заказчику, Исполнитель обязуется вернуть деньги Заказчику в полном размере;

5.7. Исполнитель как плательщик налога на профессиональный доход в день получения оплаты услуг выставляет Заказчику чек, сформированный в приложении «Мой налог».

6. Порядок расторжения оферты и возврата денежных средств

6.1. Возврат средств за пользование платными услугами Сайта для Исполнителя не осуществляется в следующих случаях:

заявки от Клиентов не оправдали ожидания Исполнителя;

сезонное уменьшение количества заявок от Клиентов;

технические проблемы сторонних ресурсов, от которых зависит полноценная работа Сайта;

исполнитель не воспользовался услугами Сайта по своей вине;

условия, указанные в Соглашении.

6.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в любое время до момента получения услуг Сайта. В этом случае Исполнитель имеет право на 100% возврат осуществленной предоплаты.

6.3. Услуга считается оказанной Сайтом в полном объеме, если к моменту уведомления о расторжении Договора Сайт подключил услугу Исполнителю. В этом случае предоплата Исполнителя по Договору не подлежит возврату.

6.4. Для расторжения Договора Исполнителю необходимо отправить уведомление о расторжении на электронный адрес Сайта: info@psytetrica. В уведомлении о расторжении Договора Исполнитель в обязательном порядке указывает: Фамилию, Имя, Отчество , номер заказа.

6.5. Одновременно с уведомлением о расторжении Договора Исполнитель направляет в адрес Сайта Заявление на возврат денежных средств.

6.6. Возврат денежных средств Исполнителю производится на банковский счет, указанный им в Заявлении.

6.7. Сайт обязан осуществить банковский перевод в пользу Исполнителя не позднее 3 (трех) банковских дней на счет, указанный Исполнителем в Заявлении на возврат денежных средств.

6.8. Обязанность Сайта по возврату денежных средств Исполнителю считается исполненной в момент списания денежных средств со счета Сайта. При этом Сайт не несет ответственности за задержку возврата, связанную с некорректными банковскими данными, содержащимися в Заявлении Исполнителя. В этом случае трехдневный срок на возврат денежных средств начинает исчисляться с момента предоставления Исполнителем корректных банковских реквизитов.

7. Ответственность сторон

7. 1. Исполнитель не отвечает за любые помехи, сбои или иные технические проблемы в телефонных сетях, линиях связи или Системах связи, а также за любые иные технические проблемы, негативно отразившиеся на проведении Сеанса, если такие проблемы находятся вне контроля Исполнителя. Для проведения Сессии Исполнитель обязан обеспечить подключение к сети интернет и возможность использования предусмотренных Систем связи.

7. 2. Заключая Договор, Заказчик отдаёт себе отчёт в том, что оказываемые услуги не гарантируют достижение ожидаемого Заказчиком результата, а отсутствие улучшений в психологическом состоянии Заказчика само по себе не свидетельствует о некачественном оказании услуг или о недостаточной квалификации Исполнителя.

7.3. За нарушение сроков оплаты, оказания услуг и иных обязательств, установленных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8. Заключение и изменение Договора

8.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Заказа.

8. 2. Компания вправе вносить изменения в Договор без предварительного уведомления Сторон. Каждая Сторона обязана регулярно и самостоятельно отслеживать изменения Договора. Использование Сайта или оказание услуг по Договору каждой Стороной после внесения изменений подтверждает согласие Сторон с измененной версией без оговорок.

8.3. В случае удаления учетной записи Стороны с Сайта, вне зависимости от оснований для удаления, или расторжения / одностороннего отказа от исполнения пользовательского соглашения, Договора прекращает свое действие в момент такого удаления / расторжения. В этом случае, по согласованию с Компанией, такая Сторона возмещает убытки другой Стороне в полном объеме.

9. Разрешение споров

9. 1. Любые споры между Сторонами разрешаются ими мирно путём переговоров, а при недостижении согласия на основании претензии.

9.2. Стороны в случае наступления/возникновения у них разногласий обязаны уведомить Компанию о конфликтной ситуации. На свое усмотрение Компания вправе привлечь своих юридических, финансовых и иных консультантов для мирного урегулирования разногласий и/или конфликтных ситуаций между Исполнителем и Заказчиком.

9.3. Если спор не удалось разрешить мирным путем в течение 90 дней с момента направления Стороной претензии, Сторона вправе обратиться в суд. Дальнейшее разрешение споров проводится в соответствии с законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10. 1. Соглашение регулируется и трактуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. По всем вопросам, связанным с настоящим Договором, включая вопросы его трактования и исполнения, Стороны вправе обратиться к Компании, в порядке, установленном Соглашением.

10.3. Компания непосредственно не осуществляет деятельности по предоставлению психотерапевтических услуг (психотерапивтической деятельности) и услуг психологического консультирования, медицинских и/или телемедицинских услуг, не является агентом или официальным представителем ни Заказчика, ни Исполнителя. Компания осуществляет деятельность по предоставлению прав на использование программного обеспечения (Сайта) и его функционала Исполнителю и Заказчику для их последующего взаимодействия. В случае возникновения претензий и или разногласий в отношении лицензирования деятельности Исполнителя, Исполнитель обязуется самостоятельно урегулировать претензии/разногласия.

10.4. Если по решению суда признается недействительным какое-либо положение Договора, Стороны соглашаются с тем, что такое положение будет считаться замененным на иное положение, которое реализует первоначальные намерения сторон (в той мере, в какой это разрешено законом). Если одно из положений Договора станет недействительным в связи с изменениями законодательства Российской Федерации, то это не является причиной для приостановки действия остальных положений. Недействительное положение должно быть заменено положением, допустимым в правовом отношении и близким по смыслу к измененному. Недействительность одного или нескольких положений Договора не влечет недействительности всего Договора или иных его положений.